



5. PORTATORI DI INTERESSE

di Luca Rodda, vicesindaco

Il Bilancio Sociale assume come parametro di riferimento gli stakeholder, che secondo la traduzione ormai nota sono i portatori di interesse.

Come verrà evidenziato nella parte successiva del Bilancio Sociale, la descrizione di ciascuno dei progetti e/o attività selezionati per la rendicontazione del 2006 è focalizzata proprio sui suoi stakeholder: chi sono, in quale contesto operano, quali bisogni hanno, quali benefici hanno ricevuto dall'azione amministrativa.

Il Comune di Trezzo ha incluso tra gli stakeholder anche i soggetti che non operano o risie-

dono, in senso stretto, nel Comune di Trezzo, ma che hanno a che fare con il territorio, in senso lato, in coerenza con le idee e le definizioni enunciate in premessa.

Il bilancio sociale si inserisce espressamente in un percorso di trasformazione dell'attività amministrativa e di governo del territorio, del quale la partecipazione è componente essenziale.

Questa prima edizione rappresenta, quindi, non solo uno strumento di rendicontazione e lettura dei bilanci e dell'azione del Comune, ma anche l'avvio di un ciclo che, attraverso il confronto con gli stakeholder ed il territorio possa essere elemento di trasformazione e miglioramento dell'azione di governo, nell'interesse degli abitanti.

La parola chiave è, in questo senso, efficacia. Mentre infatti l'efficienza, che è il rapporto tra il

prodotto e le risorse impiegate, viene in qualche modo misurata dagli strumenti amministrativi tradizionali, tra i quali i progetti, piani, programmi e bilanci, l'esigenza prioritaria dell'efficacia non trova risposta in questi strumenti.

L'efficacia ci parla del rapporto tra i fini ed i mezzi (o le risorse) e costituisce quindi la misura più importante (e più difficile da valutare) dell'azione di governo. Possiamo usare qualche semplice esempio: ci interessa sicuramente misurare quante prestazioni mediche vengono eseguite, ma ci interesserebbe molto di più capire quanto contribuiscano alla nostra salute; ci interessa sapere quanti chilometri di strade vengono realizzati, ma ci interessa sicuramente di più capire quanto se ne giovano la nostra mobilità e la qualità della vita e dell'ambiente.

Il tema dell'efficacia si pone quindi al crocevia vitale tra gli strumenti (i piani, i programmi, gli obiettivi, le strategie ed i progetti) e la responsabilità come fondamento della vita democratica.

Per questa ragione, la soddisfazione dei bisogni rappresenta il criterio ispiratore di tutto il lavoro sul bilancio sociale, che potrà essere perseguita anche nel confronto pubblico per le prossime edizioni: l'attivazione entro il 2007 della consulta delle associazioni costituirà un nodo fondamentale di questo confronto.

La realizzazione del Bilancio sociale è inoltre già, fin d'ora, occasione per mettere in discussione il modello di "governance" (ovvero di azione di governo nel rapporto con i cittadini ed i portatori di interesse). Lo è stato nella fase di redazio-

GLI "STAKEHOLDER"

È una parola che deriva dall'inglese "Stake" (posta in gioco) e "Holder" (detentore)

"Ogni gruppo o individuo che può influenzare o essere influenzato dagli obiettivi dell'organizzazione"

ne con la collaborazione tra i vari settori e ruoli all'interno dell'ente, rappresentando così una tappa importante dell'evoluzione dell'ente stesso, che deve essere sempre più rivolto al servizio ed alla soddisfazione dei bisogni.

Lo è inoltre, per il futuro, nel momento in cui riconosce ed esplicita uno dei limiti che contrastano con una vera efficacia: la dimensione territoriale dell'azione e della decisione. In questo senso, il bilancio sociale si inserisce espressamente nel

percorso avviato con l'Associazione Comuni per l'Adda ed in corso con il Progetto pilota con la Provincia di Milano (si veda il paragrafo 4.1).

Il Bilancio sociale potrà acquisire il suo ruolo a pieno titolo solo proiettandosi sulla dimensione territoriale dell'Associazione e coinvolgendo gli Enti strumentali (si veda il paragrafo 6.9), cui tanta parte delle attività che incidono sulla qualità dei servizi ai cittadini e sulla qualità della vita e del territorio.

