

Presentazione

Aprile 2004

Carissimi cittadini

L'Amministrazione Comunale di Trezzo sull'Adda con questa Carta dei Servizi intende offrire alla cittadinanza, uno strumento utile a tutti i cittadini /utenti affinché abbiano informazioni chiare su quali sono le attività del Settore Servizi Sociali e inoltre rendere trasparente la gestione delle stesse.

Si propone di porre, in modo chiaro e concreto, le basi e le regole tra Amministrazione e cittadini in fase di erogazione dei Servizi.

E' importante che ciascun cittadino possa conoscere i livelli di qualità dei Servizi ai quali ha diritto accedere, con quali modalità e in che tempi.

L'Amministrazione si assume il dovere di verificare il rispetto della qualità dei servizi ed il relativo grado di soddisfazione dei cittadini/utenti. Per questo la Carta dei Servizi non è semplicemente un elenco dei Servizi ma, rappresenta l'impegno e la volontà dell'Amministrazione di migliorare i rapporti con i cittadini/utenti e di essere sempre più vicini ai loro bisogni.

E' proprio rispetto a tale impegno che si chiede a tutti i soggetti coinvolti - servizi pubblici, privati, volontariato e cittadini - una partecipazione attiva e una collaborazione affinché insieme si possano realizzare interventi sempre più mirati e che garantiscano risposte adeguate.

IL SINDACO

Roberto Milanese

L'ASSESSORE ALLE POLITICHE SOCIALI

Giorgio Colombo