

GUIDA OPERATIVA per l'utilizzo della CIE nei servizi digitali della Pubblica Amministrazione

Attualmente, i cittadini, identificandosi con SPID o con la CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA 3.0 (CIE), realizzata dall'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato, possono accedere direttamente da casa ai servizi digitali della pubblica amministrazione e attivare diversi procedimenti. In particolare, possono istruire le pratiche PREVIDENZIALI dell'INPS, quelli FISCALI E CATASTALI dell'Agenzia delle Entrate, oppure, SANITARI ED ANAGRAFICI di Regioni e Comuni.

COME ACCEDERE CON CIE

L'identificazione può avvenire mediante una delle seguenti modalità:

- con SMARTPHONE dotato di tecnologia NFC (contactless) e APP CIED
- con PC e lettore CIE
- con PC, smartphone dotato di tecnologia NFC e APP CIED

Coloro che preferiscono lo smartphone e non desiderano acquistare un lettore CIE, possono scaricare l'APP CIED e seguire le istruzioni che trovate a questo link <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/cittadini/entra-con-cie>

Se invece ritenete più comodo utilizzare il vostro PC, oppure, avete necessità di abbinare più di una CIE, è consigliabile procurarsi un lettore CIE (vi sono in commercio dispositivi che permettono di leggere sia le CNS, sia le carte dotate di tecnologia contactless come la CIE).

In ogni caso occorre avere a portata di mano il codice PIN di n. 8 cifre rilasciato in occasione dell'emissione della CIE. (In caso di smarrimento, è possibile richiederne la ristampa recandosi presso lo sportello polifunzionale SpazioPiù del Comune).

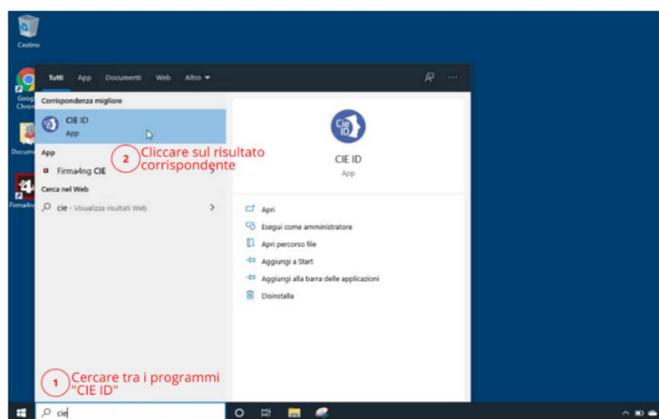
ACCESSO CON PC E LETTORE CIE

Collegate il lettore ad una porta USB del PC e appoggiate la CIE sulla parte superiore del lettore: se il collegamento è avvenuto correttamente si accende un led verde. In caso fosse necessario, nella confezione del lettore CIE, oltre al dispositivo, troverete anche un link a cui collegarvi per scaricare i driver di configurazione.



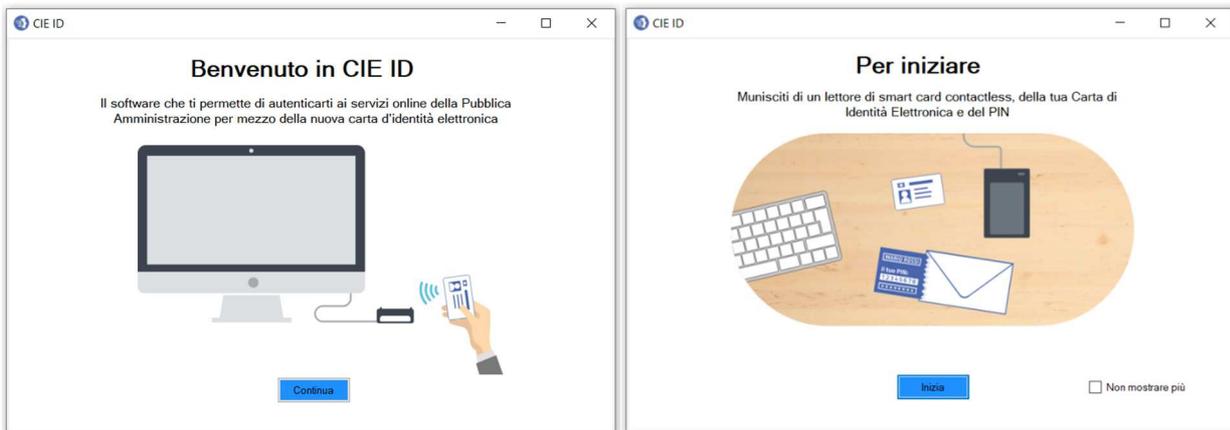
A questo punto occorre scaricare il software CIE ID corrispondente al sistema operativo in uso sul vostro PC (Windows, Mac o Linux), individuandolo tra quelli proposti sul sito:

<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/fornitori-di-servizi/documentazione-middleware-cie>

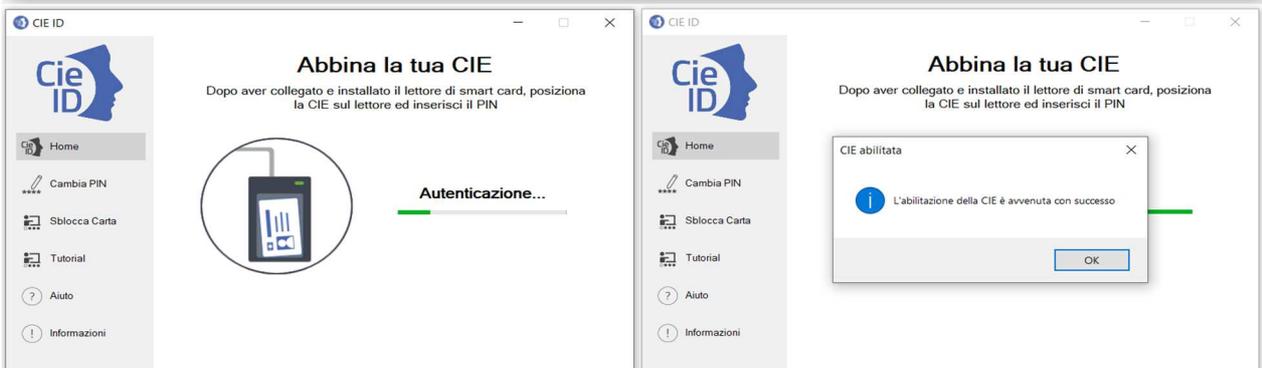


Se l'installazione è avvenuta correttamente, nella barra di ricerca del PC troverete l'icona corrispondente a CIE ID (nel caso in cui non dovesse apparire l'icona, digitate "CIE ID" a sinistra e cliccate sul risultato corrispondente)

Aprirete il programma e preparatevi ad abbinare la CIE al computer. Cliccate prima "Continua" e poi "Inizia!"

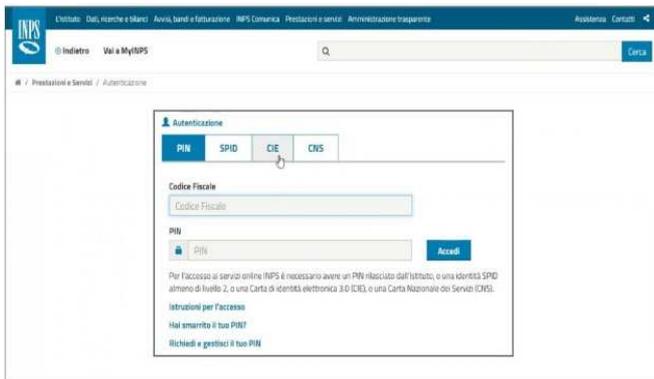


Ora inserite il PIN di 8 numeri che vi è stato rilasciato insieme alla CIE e cliccate su "Abbina" per completare l'operazione.



LA CIE È' ABBINATA AL PC! Nella schermata vengono riepilogati i dati dell'intestatario. Da questo momento potete accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione direttamente dal vostro computer.

ACCESSO AL SITO INPS



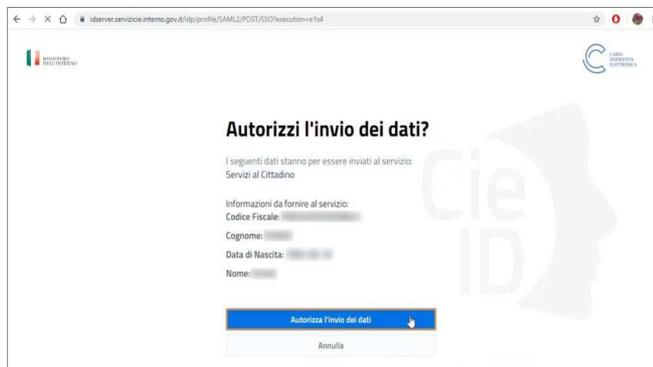
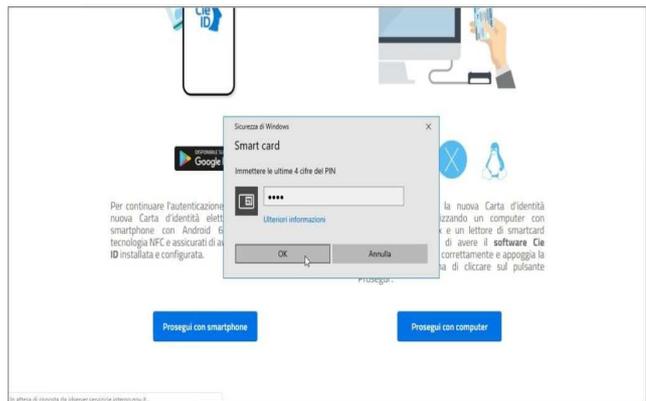
Tra i diversi metodi di autenticazione disponibili sul sito INPS, selezionate "CIE".

Quindi confermate cliccando sul tasto "Entra con CIE"

Selezionate ora la modalità di autenticazione: state usando il pc e il lettore di smart card, cliccate quindi sul tasto "Proseguì con computer"

Si aprirà una piccola finestra con l'elenco dei certificati disponibili per l'autenticazione. Selezionate il certificato della CIE che riporta il vostro codice fiscale (se non avete altri certificati collegati sarà l'unica opzione disponibile). Per proseguire cliccate su "OK".

Apparirà la finestrella nella quale dovrete inserire le ULTIME 4 CIFRE del PIN della CIE, cliccate su "OK".

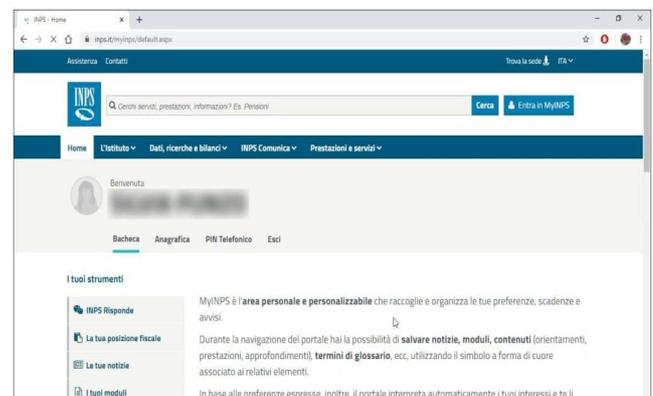


A questo punto il programma richiede l'autorizzazione per trasferire i dati personali presenti sulla CIE al sito INPS. Non dovrete compilare nessun campo: le informazioni vengono trasferite automaticamente dalla carta d'identità al sito INPS.

Confermate l'operazione cliccando su "Autorizza l'invio dei dati".

L'ACCESSO vi porterà direttamente nel vostro profilo MyINPS, l'Area personale che raccoglie i vostri dati, scadenze e avvisi.

(nella sezione "Anagrafica" visualizzerete tutti i dati che sono stati trasferiti automaticamente dalla CIE, senza errori e perdite di tempo)



Entrando in MyINPS, potrete svolgere le operazioni che desiderate, procedere con la verifica della vostra posizione INPS, richiedere servizi e bonus, scaricare la Certificazione Unica, ecc.