



# SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ISCRIZIONI ON-LINE

Dussmann

## COMUNICAZIONE AVVIO ISCRIZIONI ON-LINE

Gentili Genitori, Dussmann Service desidera informarvi che le **iscrizioni** al servizio **MENSA SCOLASTICA** per l'anno 2023-2024 si **dovranno effettuare on-line**. **Le iscrizioni dovranno essere fatte tassativamente entro l'inizio dell'a.s. 23-24.**

L'iscrizione deve essere fatta obbligatoriamente per tutti i figli che dovranno frequentare il servizio mensa nell'anno scolastico 2023/2024. **ATTENZIONE: il servizio viene garantito solo a chi effettua l'iscrizione o la conferma dall'anno precedente**, per questo motivo Dussmann condividerà settimanalmente l'elenco degli utenti regolarmente iscritti con la Dirigenza Scolastica: nessun utente senza iscrizione potrà accedere al servizio.

### Come si effettuano le iscrizioni online?

Dal portale <https://scuoledussmann.it/trezzosulladda> cliccando sul link "AREA GENITORI" e poi su "VAI ALLA PAGINA" ove è presente l'area riservata genitori.

**ATTENZIONE: verrà richiesta la verifica dei contatti cell e mail che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione**



### 1) In caso dobbiate fare una NUOVA ISCRIZIONE

I genitori dell'alunno che viene iscritto per la prima volta (e dunque **NON HA MAI AVUTO IL CODICE UTENTE**) dovranno cliccare sulla frase evidenziata in giallo qui accanto e procedere con la compilazione del modulo. La frase in giallo indica appunto "**Non ho il codice utente. Clicca qui per iscrivere un nuovo alunno ai servizi del prossimo anno scolastico**"

**ATTENZIONE:** il genitore che effettuerà la registrazione e l'iscrizione al servizio, sarà automaticamente abbinato al/ai bambino/bambini a cui corrisponderà il codice utente per i relativi pagamenti; **la certificazione delle spese mensa per l'anno prossimo sarà generata automaticamente dal sistema con intestazione al genitore che ha fatto la registrazione e l'iscrizione al servizio:**

Autenticazione...

(Per accedere inserisci codice badge e password.)

Codice Badge \_\_\_\_\_

Password \_\_\_\_\_

Ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito. [Clicca qui per recuperarle](#)

**Non ho il codice utente. Clicca qui per iscrivere un nuovo alunno ai servizi del prossimo anno scolastico**

### 2) In caso dobbiate fare un RINNOVO DI ISCRIZIONE

I genitori dell'alunno che ha già usufruito del servizio nell'attuale anno scolastico o nei precedenti, dovrà effettuare il log in all'area genitori tramite le proprie credenziali e poi dovrà cliccare sulla scheda Iscrizioni e compilare l'apposito modulo. Per chi non si ricordasse la password è possibile effettuare la relativa procedura di recupero, dal portale stesso, nel link riportato nella frase "**Ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito. Clicca qui per recuperarle**". **Ricordando che il sistema di pagamento è di tipo PRE-PAGATO, precisiamo che il portale bloccherà l'iscrizione in caso di irregolarità nei pagamenti. Al fine di mantenere una corretta regolarità nei pagamenti è fortemente consigliato attivare il servizio gratuito di addebito mensile in conto corrente, tramite il modulo RID SDD scaricabile dal portale genitori.**

#### Posso modificare una iscrizione già completata?

E' possibile modificare una iscrizione già completata solo entro la data di scadenza sopra indicata, le modalità sono le seguenti:

- **IN CASO DI NUOVA ISCRIZIONE:** nella sezione dedicata alla compilazione cliccare sul tasto *richiama modulo*
- **IN CASO DI RINNOVO DI ISCRIZIONE:** è sufficiente accedere nuovamente alla scheda *Iscrizioni 22/23*.

**TARIFE AGEVOLATE:** chi intende usufruire di tariffe agevolate deve indicare i dati richiesti all'interno del modulo di iscrizione online. La riduzione tariffaria sarà valevole per l'intero anno scolastico 23/24.



#### SUPPORTO ALLE ISCRIZIONI ONLINE

L'Ufficio Rette Scolastiche di Dussmann è a vostra disposizione per supportarvi nella procedura di iscrizione con una mail ed una linea telefonica specificamente dedicata:

**FORM CONTATTI:** sul sito <https://scuoledussmann.it>

**CELLULARE E WHATSAPP:** 334.6779647 da lun a ven, dalle 10.00 alle 12.00, **attivo fino al 31/07/2023**