

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO – servizio RID e pre-pagato

Modalità di pagamento

La ricarica del credito per i pasti si effettua **tramite RID SDD oppure con ricarica presso lo sportello utenti aperto presso il Centro Cottura situato in via Curiel, il martedì dalle 9:30 alle 11:30, oppure con carta di credito sull'area riservata del portale genitori.**

SI CHIEDE ALLE FAMIGLIE DI PREDILIGERE IL RID SDD al fine di ovviare a spiacevoli conseguenze dovute al ritardo dei pagamenti. Per avvalersi di questa semplice modalità è **OBBLIGATORIO** sottoscrivere il modulo RID allegato alla presente. **Nel caso abbiate già in uso tale modalità di pagamento, NON SARA' NECESSARIO SOTTOSCRIVERE UN NUOVO MODULO RID.**

L'addebito RID sarà un servizio gratuito: Dussmann addebiterà esclusivamente i pasti consumati senza ulteriori commissioni. In caso non fosse possibile usufruire dell'addebito tramite RID, in alternativa sarà possibile pagare in contanti o con bancomat presso lo sportello utenti presso il centro cottura **in modo anticipato, ovvero prima del consumo dei pasti oppure online con carta di credito.** In caso di mancato rispetto delle modalità di pagamento, Dussmann Service sarà costretta a rivolgersi al Comune per segnalare la situazione debitoria e a ricorrere alle opportune vie legali per la tutela dei propri interessi. Dussmann è inoltre autorizzata ad inviare solleciti postali in forma scritta, con addebito delle spese a carico del destinatario, secondo le tariffe postali vigenti.

Come avviene l'addebito del pasto

Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni utente per ogni giorno di utilizzo del servizio mensa rilevato. Nel caso in cui senza preavviso l'utente segnato presente in mensa dovesse uscire da scuola dopo le 10:00, il pasto verrà comunque addebitato.

Come fare per conoscere lo stato di pagamento

E' possibile conoscere lo stato di pagamento o il saldo aggiornato nei modi seguenti:

TRAMITE SITO INTERNET collegandosi al portale scolastico, nella sezione riservata "Stato presenze e pagamenti", sarà possibile accedere ad un'area protetta del sito nella quale visualizzare le informazioni relative al servizio di refezione scolastica. Per poter accedere alla sezione "*Stato presenze e pagamenti*" sarà necessario inserire **CODICE UTENTE** e **PASSWORD** personali, che trovate nell'informativa consegnatavi ad inizio anno.

MEDIANTE SMS: qualora sia stato indicato il numero sms in fase di iscrizione, i genitori potranno ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti al Servizio di Ristorazione Scolastica ed essere avvisati in merito al proprio saldo relativo a ciascun bambino iscritto al servizio mensa.

AVVISO IMPORTANTE

Ogni modifica relativa al vostro indirizzo di residenza è da comunicare all'indirizzo mail info.scuole@dussmann.it . I tempi di risposta alle mail potranno variare da 1 a 20 giorni lavorativi a seconda del periodo dell'anno scolastico interessato. Nel caso di ritardi di risposta, vi suggeriamo di contattare il call center solo in caso di particolare urgenza.