



### Valutazione del personale - ANNO 2009

I dipendenti vengono valutati, tenuto conto del grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati a ciascun servizio in cui si articola l'organizzazione dell'ente e sulla base di una scheda articolata come segue:

- Capacità di relazionarsi nello svolgimento del lavoro con i colleghi e l'utenza;
- Efficienza organizzativa e affidabilità;
- Capacità di lavorare in gruppo e di gestire il ruolo di competenza;
- Tensione motivazionale al miglioramento del livello di professionalità;
- Grado di responsabilizzazione verso i risultati;
- Abilità tecnico-operativa;
- Livello di autonomia-iniziativa;
- Rispetto dei tempi di esecuzione-rilascio delle procedure;
- Quantità delle prestazioni;
- Flessibilità.

Ai dipendenti titolari di Posizione Organizzativa ed ai Dirigenti la scheda di valutazione personale si focalizza sui seguenti items:

- Capacità di rispettare e far rispettare le regole ed i vincoli dell'organizzazione senza indurre in formalismi, promuovendo la qualità del servizio;
- Rispetto dei tempi e sensibilità alle scadenze;
- Senso di appartenenza all'immagine dell'Ente;
- Conoscenza degli strumenti e dei metodi di lavoro;
- Capacità di interagire e lavorare con gli altri responsabili per raggiungere gli obiettivi "di sistema" dell'ente;
- Arricchimento professionale collegato alla positiva frequenza di interventi formativi e di aggiornamento;
- Attitudine all'analisi ed all'individuazione - implementazione delle soluzioni ai problemi operativi;
- Attitudine alla direzione di gruppi di lavoro;
- Capacità di ottimizzare la micro-organizzazione, attraverso la motivazione e responsabilizzazione dei collaboratori;
- Orientamento all'utenza.

Infine per il Segretario-Direttore Generale la scheda di valutazione personale è così formata:

- Collaborazione ed assistenza giuridico-amministrativa agli Organi di governo ed ai dirigenti e responsabili;
- Partecipazione ed assistenza alle sedute della Giunta e del Consiglio;
- Partecipazione propositiva all'attività dell'Ente e capacità di problem-setting;
- Capacità di tradurre gli indirizzi politici in obiettivi operativi;
- Elaborazione di regolamenti e schemi di atti dell'Ente e cura del rogito dei contratti;
- Attività di coordinamento dei dirigenti e dei responsabili di settore;
- Propensione ad incentivare e motivare le professionalità interne;
- Capacità di mantenere un proficuo rapporto di collaborazione con i soggetti esterni all'Amministrazione;
- Capacità di problem-solving, nel rispetto degli obiettivi e delle normative di riferimento;
- Disponibilità dimostrata nello svolgimento delle ulteriori funzioni assegnate (art.97, comma 4, lett.e, Tuel).

Inoltre dal 2009 tutti dipendenti (Posizioni Organizzative e Segretario-Direttore generale compresi) sono oggetto di valutazione diretta dai cittadini tramite indagini di customer satisfaction.

I risultati suddivisi per settore sono i seguenti:

	VOTAZIONE ANNO 2009
SEGRETARIO - DIRETTORE GENERALE - Purcaro	92,00
DIREZIONE GENERALE	
Posizione Organizzativa - Moriggi	88,00
Media addetti assegnati (5 dipendenti)	84,40
Totale DIREZIONE GENERALE	85,00
SETTORE 1 - AFFARI GENERALI	
Responsabile - Bertaglio	88,00
Media addetti assegnati (15 dipendenti)	87,60
Totale SETTORE 1 - AFFARI GENERALI	87,63
SETTORE 2 - ECONOMICO FINANZIARIO	
Responsabile - Locatelli	82,00
Media addetti assegnati (4 dipendenti)	86,25
Totale SETTORE 2 - ECONOMICO FINANZIARIO	85,40
SETTORE 3 - SERVIZI SOCIALI	
Responsabile - Mapelli	82,00
Media addetti assegnati (15 dipendenti)	82,00
Totale SETTORE 3 - SERVIZI SOCIALI	82,00
SETTORE 4 - BIBLIOTECA, CULTURA E SPORT	
Responsabile - Bettini	76,00
Media addetti assegnati (6 dipendenti)	81,53
Totale SETTORE 4 - BIBLIOTECA, CULTURA E SPORT	80,74
SETTORE 5 - TECNICO	
Responsabile - Pozzi	93,00
Posizione Organizzativa - Cazzador	84,00
Media addetti assegnati (11 dipendenti)	81,90
Totale SETTORE 5 - TECNICO	82,93
SETTORE 6 - POLIZIA LOCALE	
Responsabile - Zucchinali	80,00
Posizione Organizzativa - Vassalli	80,00
Media addetti assegnati (10 dipendenti)	85,30
Totale SETTORE 6 - POLIZIA LOCALE	84,42

Trezzo sull'Adda, 24 marzo 2010