



Città di  
**TREZZO SULL'ADDA**  
Provincia di Milano

Direzione Generale  
Servizi di Supporto  
Risorse umane e organizzazione

## VALUTAZIONE DEL PERSONALE - ANNO 2010

I dipendenti sono stati valutati, tenuto conto del grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati a ciascun servizio in cui si articola l'organizzazione dell'ente e sulla base di una scheda articolata come segue:

- Capacità di relazionarsi nello svolgimento del lavoro con i colleghi e l'utenza;
- Efficienza organizzativa e affidabilità;
- Capacità di lavorare e di gestire il ruolo di competenza;
- Tensione motivazionale al miglioramento del livello di professionalità;
- Grado di responsabilizzazione verso i risultati;
- Abilità tecnico operativa;
- Livello di autonomia - Iniziativa;
- Rispetto dei tempi di esecuzione - Rilascio delle procedure;
- Quantità delle prestazioni;
- Flessibilità.

Ai dipendenti titolari di Posizione Organizzativa ed ai Dirigenti la scheda di valutazione personale si focalizza sui seguenti items:

- Capacità di rispettare e far rispettare le regole ed i vincoli dell'organizzazione senza indurre in formalismi, promuovendo la qualità del servizio;
- Rispetto dei tempi e sensibilità alle scadenze;
- Senso di appartenenza ed attenzione all'immagine dell'Ente;
- Conoscenza degli strumenti e dei metodi di lavoro;
- Capacità di interagire e lavorare con gli altri responsabili per raggiungere gli obiettivi "di sistema" dell'ente;
- Arricchimento professionale collegato alla positiva frequenza di interventi formativi e di aggiornamento;
- Attitudine all'analisi ed all'individuazione - implementazione delle soluzioni ai problemi operativi;
- Attitudine alla direzione di gruppi di lavoro;
- Capacità di ottimizzare la microrganizzazione, attraverso la motivazione e responsabilizzazione dei collaboratori;
- Orientamento all'utenza.

Infine per il Segretario-Direttore Generale la scheda di valutazione personale è così formata:

- Collaborazione ed assistenza giuridico-amministrativa agli Organi di governo ed ai dirigenti e responsabili;
- Partecipazione ed assistenza alle sedute della Giunta e del Consiglio;
- Partecipazione propositiva all'attività dell'Ente e capacità di problem-setting;
- Capacità di tradurre gli indirizzi politici in obiettivi operativi;
- Elaborazione di regolamenti e schemi di atti dell'Ente e cura del rogito dei contratti;
- Attività di coordinamento dei dirigenti e dei responsabili di settore;
- Propensione ad incentivare e motivare le professionalità interne;
- Capacità di mantenere un proficuo rapporto di collaborazione con i soggetti esterni all'Amministrazione;
- Capacità di problem-solving, nel rispetto degli obiettivi e delle normative di riferimento;
- Disponibilità dimostrata nello svolgimento delle ulteriori funzioni assegnate (art. 97, comma 4, lett. E, Tuel).

Inoltre tutti i dipendenti (posizioni organizzative, dirigenti e segretario compresi) sono oggetto di

valutazione diretta dei cittadini tramite indagini di customer satisfaction.

I risultati, suddivisi per settore sono i seguenti:

	VOTAZIONE ANNO 2010 (max 100)
SEGRETARIO - DIRETTORE GENERALE - Purcaro	95,00
DIREZIONE GENERALE	
Posizione Organizzativa - Moriggi	90,00
Media addetti assegnati (8 dipendenti)	85,63
Totale DIREZIONE GENERALE	86,11
SETTORE SERVIZI AL CITTADINO	
Posizione Organizzativa - Bertaglio	89,00
Media addetti assegnati (16 dipendenti)	84,81
Totale SETTORE SERVIZI AL CITTADINO	85,06
SETTORE SERVIZI FINANZIARI	
Posizione Organizzativa - Locatelli	85,00
Media addetti assegnati (6 dipendenti)	86,17
Totale SETTORE SERVIZI FINANZIARI	86,00
SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA	
Posizione Organizzativa - Mapelli	88,00
Media addetti assegnati (16 dipendenti)	84,56
Totale SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA	84,76
SETTORE TECNICO	
Dirigente - Negri	93,00
Posizione Organizzativa - Crippa	82,00
Posizione Organizzativa - Cazzador	80,00
Media addetti assegnati (8 dipendenti)	84,50
Totale SETTORE TECNICO	84,64
POLIZIA LOCALE	
Posizione Organizzativa - Zucchinali	80,00
Posizione Organizzativa - Vassalli	85,00
Media addetti assegnati (10 dipendenti)	83,30
Totale POLIZIA LOCALE	83,17

Trezzo sull'Adda, 29 aprile 2011